

PELITA JAARBERICHT 2015



ONZE
ACTIVITEITEN
IN
VOGELVLUCHT

Comité van aanbeveling:

Marion Bloem
Adriaan van Dis
Wieteke van Dort
Boudewijn de Groot
Ernst Jansz
Yvonne Keuls
Frans Leidelmeijer
Liesbeth List
Willem Nijholt
Sandra Reemer
Winnie Sorgdrager
Rocky Tuhuteru
Hans Wijers



STICHTING PELITA

stelt rapportages op in het kader van de wetten voor oorlogsgetroffenen en biedt sociale dienstverlening aan Indische Nederlanders en Molukkers. Pelita ondersteunt vrijwilligersorganisaties en initiatieven op het gebied van welzijn & zorg. Onze belevingsgerichte dienstverlening is cultuursensitief en contextspecifiek, waardoor cliënten zich herkend en begrepen voelen.

KERNTAKEN

Sinds de aansluiting bij Arq in 2014 werkt Pelita nauw samen met Stichting 1940-1945. In 2015 startten beide stichtingen een project om hun krachten organisatorisch te bundelen met behoud van hun eigen identiteit. De samenwerking op het gebied van de wettelijke taak is volledig. Alle rapportageverzoeken worden geregistreerd en er is een gezamenlijk beleid bij het uitzetten van opdrachten, het beheren van de digitale kluizen met de SVB/PUR, en de aansturing van de rapporteurs.

Nieuw op het terrein van de wetsuitvoering was dat de SVB/PUR de uitvoering van de Algemene Oorlogsongevallenregeling Indonesië (AOR) in portefeuille kreeg. De AOR heeft daarmee eenzelfde positie gekregen als de WUV en WUBO. Het samenwerkingsverband Pelita/Stichting 1940-1945 nam de AOR naadloos op in zijn uitvoeringspraktijk. De leidraad uniforme rapportage werd in overleg met SVB/PUR aangepast. In het kader van zijn wettelijke taak stelde Pelita 193 eerste en 234 vervolgaanvragen op. Dat zijn ruim 80 aanvragen meer dan het jaar daarvoor. Deze significante stijging is goeddeels terug te voeren op de overheveling van de AOR.

In 2015 heeft Pelita in de rol van monitor de samenwerking met De Basis verder verstevigd, om de kwaliteit van het maatschappelijk werk voor Indische en Molukse oorlogsgetroffenen op een hoog niveau te



houden. Pelita blijft in de rol van monitor verantwoordelijk voor de bewaking van de kwaliteit. Onze geaccrediteerde deskundigheidsbevordering van de maatschappelijk werkers van De Basis bleef met twee bijeenkomsten de aandacht houden. Pelita vervult een centrale loketfunctie waar men zich voor alle vormen van hulp en dienstverlening kan aanmelden. Wanneer er behoefte is aan maatschappelijk werk, volgt doorverwijzing naar De Basis, waar nodig met toevoeging van relevante contextinformatie. De Basis en Pelita hebben via dit loket niet alleen zicht op de afhandeling van hulpvragen, ook de relatie met de wetsuitvoering en de sociale dienstverlening blijft hierdoor intact. Het loket geleidde 202 aanmeldingen voor maatschappelijk-werkvragen door naar De Basis.

Net als in voorgaande jaren organiseerde Pelita verspreid over het hele land allerlei

doelgroepbijeenkomsten. Deze sociale dienstverlening dient ter informatie en advies en moet sociaal isolement voorkomen. Belangrijke elementen zijn de Masoek Sadjá's en de Indische Eettafels, waarvan de organisatie steeds meer in handen van vrijwilligers komt te liggen. In totaal organiseerde Pelita 95 van deze inloopdagen met in totaal bijna 8000 bezoekers. De Indische eettafels vonden 41 keer plaats en trokken 1589 bezoekers. De bezoekersaantallen laten een duidelijke stijging zien ten opzichte van het voorgaande jaar.

Voor de Molukse groep organiseert Pelita zowel landelijk als regionaal inloopdagen. Op zaterdag 27 juni vond de dertiende Pelita Landelijke Molukse Ouderendag plaats in de Veluwehal te Barneveld. Bijna 2000 mensen bezochten alleen al deze dag. Pelita sloot zich aan bij het kwaliteitsmanagementsysteem van de Arq Psychotrauma



Expert Groep en stapte over van HKZ naar ISO. Eind november volgde certificering van Pelita door DEKRA, waarbij met name het vrijwilligerswerk onder de loep is genomen.

NETWERKDAG

Op 19 september organiseerde Pelita een Netwerkdag informele zorg. De opkomst lag met ruim 150 deelnemers boven de verwachting. Dagvoorzitter was cultuurpsycholoog Myra van Zwieten. In het ochtendgedeelte spraken Marion Bloem, Rocky Tuhuteru en Elly van Kooten over hun persoonlijke of professionele visie op en ervaringen met de informele zorg. Aansluitend volgde een paneldiscussie waaraan ook Silfraire Delhayne, voorzitter van het Indisch Platform, en Grace Tanamal, Tweede Kamerlid voor de PvdA, deelnamen. In de middag waren er vier workshops met als thema's de wetten en regelingen voor mantelzorgers en vrijwilligers, cultuursensitieve zorg, gespreksmethodieken en het nieuwe zorgstelsel. De deelnemers waardeerden de dag op een schaal van 0 tot 10 met ruim een 8. De conclusies en opmerkingen bieden meer dan voldoende aanknopingspunten om op de ingeslagen weg voort te gaan. Het doel is om uiteindelijk een landelijk vangnet van informele zorg te organiseren waarbij we vraag naar en aanbod van informele zorg door mantelzorgers en vrijwilligers op elkaar af kunnen stemmen. Participatie van Indische en Molukse organisaties is bij dit alles cruciaal.

Voor wat betreft de wet- en regelgeving is de behoefte aan bundeling van kennis groot, waarbij het maken van een sociale kaart van groot belang is. Het heel diverse beleid op gemeentelijk niveau moet inzichtelijk worden gemaakt, waarbij men vooral de ondersteuning bij keukentafelgesprekken efficiënt georganiseerd wil zien.

In relatie tot het concept van de cultuursensitieve zorg kunnen wij veel leren van de

goede oplossingen van andere doelgroepen. Een juiste formulering van de ondersteuningsbehoefte is essentieel. In het algemeen acht men een cultuursensitieve benadering binnen de informele zorg door vrijwilligers en mantelzorgers, in lijn met de werkwijze binnen het project Djalan Pienter, van groot belang, waarbij voor Pelita de rol van intermediair is weggelegd. Bovenal bleek er behoefte aan regionale netwerkdagen waarbij de speerpunten zijn: het versterken van de informele zorg in samenhang met de formele zorg en het betrekken van de gemeenten hierbij om binnen de kaders van de Wmo te blijven.

GOTONG ROYONG

De hervorming van de zorg en de invoering van de Wmo, die gemeenten een grote rol toebedeelt, leggen meer verantwoordelijkheid bij de burger. Zorgvragers dienen eerst een beroep te doen op hun eigen netwerk, maar veel ouderen blijken niet te beschikken over een toereikend sociaal netwerk of zijn niet goed in staat dit te mobiliseren. Als begeleiding verdwijnt, dreigen sociaal isolement en verwaarlozing. Een cultuursensitieve en contextspecifieke benadering helpt hen hun wensen en behoeften kenbaar te maken.

Naar aanleiding van de netwerkdag en alle ontwikkelingen startte Pelita twee pilots in Zwolle en Eindhoven onder de naam Gotong Royong. De bedoeling is om informele zorg te organiseren en te verbinden met het aanbod van professionele zorgaanbieders.

In oktober ging Gotong Royong Zwolle van start. De dienstverlening hier bestaat uit huisbezoeken. Twee vrijwilligers sturen dit project, waarvoor elf vrijwilligers beschikbaar zijn, aan. Al bij de start meldden tien cliënten zich voor informele ondersteuning waarmee de jaardoelstelling werd gerealiseerd.

Gelijktijdig met het GR-pilotproject in Zwolle loopt een tweede pilot in Eindhoven waar Pelita al actief deelnam aan het Indisch Netwerk Eindhoven. Hier coördineert een beroepskracht de pilot. Drie vrijwilligers deden groepswork en 'friendly visiting'. Om mogelijke vrijwilligers in beeld te krijgen, organiseerde Pelita op 27 november een vrijwilligersdag. Doel was kennismaking en werving, er waren 38 deelnemers. In het najaar van 2016 zullen beide pilotprojecten worden geëvalueerd, op basis waarvan Pelita een besluit neemt over eventuele uitbreiding van het aantal pilotlocaties.

DJALAN PIENTER

Al vanaf de jaren '50 vervullen Woonzorgcentrum Raffy en Stichting Pelita een belangrijke rol voor Indische en Molukse ouderen op het gebied van welzijn en zorg. Voor beide organisaties is het bieden van cultuursensitieve zorg en welzijn het uitgangspunt. Samen met de Landelijke Stuurgroep Molukse Ouderen bundelden Raffy en Pelita hun krachten om hun ervaring beschikbaar te stellen aan andere instellingen, zodat ook zij hun aanbod op deze groepen kunnen afstemmen. De afgelopen jaren namen drie zorginstellingen deel aan dit initiatief. De bevindingen zijn zo positief, dat Djalan Pienter nu als kennisnetwerk wordt voortgezet. In het afgelopen jaar hebben 180 medewerkers van Stichting Nusantara en Stichting tante-Louise-Vivensis de scholing gevolgd die zich richt op zowel het verzorgend personeel als ook op artsen en management.

In juli was er een inspiratiedag bij Rumah Kita in Wageningen om nieuwe ideeën op te doen en het aanbod onder de aandacht te brengen. Verder zijn verdiepingmodules op het gebied van traumasignalering en dementie uitgewerkt en opgenomen in het programma-aanbod. ►

Het Djalán Pienter-project en de notie van cultuursensitieve zorg zijn als gezegd voortgesproten uit onze traditionele hulpverlening aan Indische en Molukse ouderen. Zowel voor Pelita als voor Djalán Pienter vormen cultuursensitiviteit en contextkennis de uitgangspunten.

CLIËNTENRAAD/ VRIJWILLIGERSRAAD

Sinds 2008 heeft Stichting Pelita een cliëntenraad die de directeur adviseert bij het proces om de dienstverlening te optimaliseren. De raad telt maximaal 7 vrijwilligers uit de verschillende categorieën van de doelgroep en vergadert minimaal 2 keer per jaar. De cliëntenraad volgt de vele veranderingen en reorganisaties op de voet en is nauw betrokken bij de vernieuwingen binnen ons vrijwilligerswerk.

Het afgelopen jaar waren in totaal 315 vrijwilligers aan Pelita verbonden. De vrijwilligers hebben een Indische of Molukse achtergrond of affiniteit daarmee. Uit waardering voor zijn vrijwilligers organiseert Pelita jaarlijks een vrijwilligersdag. Vanwege de centrale rol die wij het vrijwilligerswerk in onze toekomstplannen hebben toebedeeld, zal Pelita in 2016 een vrijwilligersraad installeren.



ENKELE KERNGETALLEN 2015

CLIËNTEN	aantal
Cliëntgebonden contacten sociale dienstverlening	2974
Incidentele contacten sociale dienstverlening	2531
Aantal eerste rapportages WUV/WUBO	193
Aantal vervolgrapportages WUV/WUBO	234
Aanmeldingen Maatschappelijk Werk	202
Bezoekersaantal Masoek Sadjá's en ouderendagen	9741
Bezoekersaantal Eettafels	1589

PERSENEEL	aantal
Aantal medewerkers in loondienst per einde verslagjaar 2015	22
Aantal fte's per einde verslagjaar 2015	20,9
Aantal vrijwilligers per einde verslagjaar 2015	315

● JAARCIJFERS 2015

COLOFON

UITGAVE

Stichting Pelita®
Rijnzichtweg 35
2342 AX Oegstgeest
per 1 december 2016:
Nienoord 13
1112 XE Diemen
Telefoon 088-3305111
www.pelita.nl
redactie@pelita.nl

EINDREDACTIE

Hans van der Hoeven
Huub Diederer

ONTWERP/OPMAAK

argante argante, amsterdam

© Stichting Pelita®, Oegstgeest



BALANS per 31 december	2015	2014
Activa		
Vaste activa	469.879	461.578
Vlottende activa	515.649	347.165
	985.528	808.743
Passiva		
Eigen vermogen	570.436	473.779
Voorzieningen	23.988	32.338
Kortlopende schulden	391.104	302.625
	985.528	808.743
RESULTATENREKENING	2015	2014
Bedrijfsopbrengsten	2.214.374	2.657.891
Bedrijfslasten	2.162.828	2.669.747
Bedrijfsresultaat	51.546	-11.856
Financiële baten minus lasten	11.063	22.524
RESULTAAT	62.609	10.668